

Questionnaire d'enquêteur sur un comportement « problématique »

Récolter les *indices* : décrire le comportement problématique/réactionnel

1. Quel est spécifiquement et clairement le comportement ? Évitez les termes généraux et imprécis ; décrivez le comportement en indiquant concrètement ce que fait et dit la personne, ce que vous pouvez observer.

.....

.....

2. La personne semble-t-elle stressée ou angoissée lorsqu'elle présente ce comportement ? Que dit-elle ou fait-elle avant, pendant et après ce comportement ?

.....

.....

3. À quelle fréquence observez-vous ce comportement ? Tous les combien de temps ?

.....

.....

4. À quel(s) moment(s) et à quel(s) endroit(s) se produit le comportement problématique ?

.....

.....

5. Avez-vous observé que le comportement se produit durant les repas ? Si non, qu'observez-vous à ces moments-là ?

.....

.....

6. Le comportement problématique se produit-il pendant les visites des proches ? Si non, quels sont ses comportements dans ces moments ?

.....

.....

7. À quel(s) moment(s) et à quel(s) endroit(s) le comportement problématique ne se produit-il pas ?

.....

.....

8. Le comportement est-il dirigé vers quelqu'un en particulier ?

.....

.....

9. Quels sont les effets du comportement sur les autres personnes ? Les professionnels, les autres résidents, les familles et proches sont-ils affectés et/ou énervés lorsqu'il se produit ?

.....

.....

10. A-t-on demandé respectueusement et calmement à la personne pourquoi elle faisait cela (le comportement problématique) ? Si oui, qu'a répondu la personne ?

.....

.....

11. Qu'est-ce qui a déjà été mis en place jusqu'ici pour trouver des solutions au comportement problématique (en incluant toutes les réponses possibles) ? Quels en ont été les résultats ?

.....

.....

.....

.....

.....

Connaître la *victime* : qui est la personne qui présente ce comportement ?

- 1. D'où vient la personne ? Quelles sont ses origines, ses racines, sa culture ?**

.....

.....

- 2. Quelle était sa profession ? Quels étaient ses domaines d'expertises, ses hobbies, ses centres d'intérêt ?**

.....

.....

- 3. Quelles sont ses musiques préférées ? Qu'est-ce qui lui a toujours fait plaisir dans la vie ?**

.....

.....

- 4. Qu'est-ce qu'elle n'aime pas ? Qu'est-ce qui a tendance à l'irriter ou la mettre en colère ?**

.....

.....

- 5. La personne a-t-elle des proches en vie (conjoint/enfants/amis) ? Si oui, qui sont ces proches ?**

.....

.....

6. Des proches lui rendent-ils visite ? Si oui, à quelle fréquence ?

.....

.....

7. Y a-t-il une ou des personnes avec qui elle a des contacts amicaux ou qu'elle aime suivre ou encore près de qui elle apprécie se trouver ? Si oui, qui est (sont) cette (ces) personne(s) ?

.....

.....

8. Quelle est sa mobilité ?

.....

.....

9. Cette personne est-elle capable de se nourrir elle-même ? Est-elle indépendante pour s'habiller et pour se laver (au moins partiellement) ?

.....

.....

10. La personne est-elle capable de parler (avec des phrases ou pas) ? Peut-elle répondre à des questions ?

.....

.....

11. La personne sait-elle lire ? Ses capacités de lecture ont-elles été observées ? Si oui, quels en étaient les résultats ?

.....

.....

12. Quelles sont ses autres capacités et potentialités ? Pensez à toutes les petites compétences qu'elle démontre au quotidien, même les plus minimes. Prenez le temps de l'observer pour cela.

.....

.....

.....

.....

.....

Trouver le *coupable* :

comprendre pourquoi cela se produit

1. Y a-t-il une possible cause somatique ou physique (douleur, infection, virus, diabète mal équilibré, les effets secondaires d'un ou plusieurs médicaments, etc.) qui pourrait contribuer au comportement problématique ? Y a-t-il eu un examen clinique approfondi ? Ses traitements ont-ils été contrôlés et adaptés ?

.....

.....

2. À quelle fréquence et combien de temps la personne est-elle engagée dans une activité durant la journée (est-elle surstimulée ou sous-stimulée) ?

.....

.....

3. Actuellement, quelles activités engagent positivement cette personne ?

.....

.....

4. Quand est-ce que le comportement est-il apparu ? Y a-t-il eu un changement important dans sa vie, dans son quotidien, dans son environnement, dans son entourage ? Si oui, y a-t-il une proximité temporelle avec l'apparition du comportement ?

.....

.....

- 5. Y a-t-il des déclencheurs potentiels du comportement qui peuvent être identifiés dans l'environnement physique ou social de la personne ?**

.....

.....

- 6. Le comportement est-il renforcé par des conséquences positives pour la personne (de la réassurance, du contact social, de l'attention, autre chose) qu'elle ne reçoit pas quand elle ne présente pas le comportement ?**

.....

.....

- 7. Au final, pourquoi pensez-vous que ce comportement se produit ? Qu'est-ce qui pourrait provoquer ce genre de comportement chez une personne ?**

.....

.....

.....

.....

.....

Essayer de nouvelles solutions : s'appuyer sur ses capacités

- 1. Y a-t-il une ou des information(s) que la personne oublie et qui pourrai(en)t résoudre le problème ? L'utilisation de la lecture et d'une aide externe pourrait-elle aider ? Réfléchissez à comment stocker l'information à l'extérieur pour qu'elle puisse y accéder facilement et apprendre à la trouver seule ?**

.....

.....

- 2. Une nouvelle habitude pourrait-elle aider la personne ? Est-ce qu'un apprentissage par récupération espacée pourrait diminuer ou résoudre le problème ? Assurez-vous que la personne adhère à ce que vous voulez lui apprendre, qu'elle y trouve du sens.**

.....

.....

- 3. Quelle activité, basée sur les capacités et potentialités de la personne et qui a du sens pour elle, pourrait l'engager ? Y a-t-il un rôle au sein de la communauté qui pourrait lui être proposé ?**

.....

.....

.....

4. Au final, quelle pourrait-être la meilleure conduite à tenir maintenant ? Qu'allez-vous essayer ? Notez précisément ci-dessous l'intervention à essayer.

.....

.....

.....

.....

.....

5. Mettez en place l'intervention choisie, et assurez-vous de son application effective. Observez ses résultats pendant au moins deux semaines. Réajustez ensuite si nécessaire en fonction de ce que vous observez.

.....

.....

.....

.....

.....