

# CERTIFICATION MONTESSORI LIFESTYLE

## Présentation du dispositif

### AG&D – Accompagnement en Gériatrie et Développements

**Note de lecture.** Le terme « habitants » est utilisé tout au long de ce document pour désigner les personnes vivant dans l'établissement. Ce choix s'inscrit dans la philosophie Montessori qui considère l'EHPAD comme un lieu de vie avant d'être un lieu de soins.



## Pourquoi une Certification Montessori Lifestyle ?

Depuis plus de quinze ans, AG&D accompagne des établissements pour personnes âgées, EHPAD, services hospitaliers, accueils de jour, etc. dans la mise en œuvre de la méthode Montessori adaptée. Nos contenus, nos outils et nos démarches pédagogiques ont évolué au fil du temps, ajustés aux réalités du terrain, aux retours des équipes et aux données issues de nos travaux de recherche menés en collaboration avec le laboratoire Epsilon de l'Université Paul Valéry Montpellier 3.

Nous avons vu des établissements transformer en profondeur leurs pratiques et faire évoluer leur organisation vers un accompagnement véritablement centré sur la personne, ses capacités, ses besoins, ses rythmes, ses préférences. Nous avons vu des professionnels retrouver du sens, se réengager avec cohérence et motivation, et ancrer la démarche Montessori dans le quotidien de leur institution.

Nous avons également régulièrement observé une autre réalité : malgré des formations ponctuelles, parfois répétées, certains établissements peinent à modifier durablement leurs pratiques. Face au turn-over et aux contraintes multiples que subissent les établissements, ou du fait de difficultés de pilotage d'un vrai projet, la mise en œuvre peut rester partielle, fragile ou limitée à quelques professionnels isolés. Ces constats ont été mis en évidence de manière très claire dans nos travaux de recherche récents, soulignant la nécessité d'un cadre plus structurant pour accompagner le changement.

La méthode Montessori ne se limite pas à la mise en place de quelques activités ou de techniques isolées. Elle propose un changement global de regard sur la personne et une transformation profonde du modèle d'accompagnement : connaissance fine des capacités et de l'histoire de chacun, posture professionnelle de facilitation, recherche de l'engagement, de l'indépendance, soutien à l'autodétermination, organisation institutionnelle alignée. Une telle évolution exige des ajustements structurels progressifs, un pilotage clair et un engagement durable du management comme des équipes.

Lors de nos échanges avec les établissements partenaires, un même besoin est revenu : disposer d'une feuille de route lisible, avec des étapes progressives et des objectifs opérationnels explicites. Parallèlement, les structures ayant engagé une transformation profonde souhaitaient voir leur travail reconnu, non comme la simple conséquence d'une formation suivie, mais comme le résultat d'un projet organisationnel réel.

Enfin, nous sommes de plus en plus sollicités par des familles et des professionnels cherchant un établissement appliquant réellement cette approche. Or, un établissement formé n'est pas nécessairement un établissement qui met en œuvre de manière cohérente et durable. De plus, une dynamique engagée à un moment donné peut s'affaiblir au fil des changements de gouvernance ou du turn-over.

C'est dans ces perspectives qu'a été développée la Certification Montessori Lifestyle. Issue d'échanges avec l'équipe du Dr. Cameron Camp, elle a été adaptée aux réalités francophones et européennes, intégrant notre connaissance du terrain et les résultats de nos études scientifiques les plus récentes sur l'application de la méthode Montessori.

En définitive, la Certification Montessori Lifestyle constitue un parcours progressif, structuré et accompagné du déploiement de la méthode Montessori en institution. Elle offre également une validation et valorisation de sa mise en œuvre réelle au sein des établissements concernés.

## Une phase pilote pour tester et adapter le dispositif

Avant son déploiement, la Certification Montessori Lifestyle a fait l'objet d'une phase pilote menée durant plus d'un an auprès de plusieurs établissements aux tailles, contextes et organisations différents. Cette expérimentation rigoureuse a permis d'éprouver le dispositif dans des conditions réelles, d'en évaluer la pertinence et d'en ajuster les modalités.

Les retours des professionnels impliqués ont témoigné d'un niveau d'adhésion particulièrement élevé. Les établissements participants ont décrit la certification comme un levier structurant permettant de passer de la formation à la mise en œuvre concrète, tout en offrant un cadre sécurisant pour piloter un projet institutionnel dans la durée. La progression (en trois niveaux) a été jugée cohérente et motivante : elle permet de se situer dans une trajectoire d'évolution progressive, plutôt que dans une logique binaire de réussite ou d'échec.

**Conditions de réussite.** Ces résultats favorables proviennent d'établissements qui ont mené le processus jusqu'à son terme, portés par des équipes volontaires. La réussite de la démarche suppose un engagement clair de la direction et une stabilité minimale de la gouvernance.

Illustrations de témoignages recueillis lors du retour d'expérience auprès des participants :

*« Cette démarche ne change pas seulement ce que nous faisons, elle change la manière dont nous regardons la personne, et la manière dont nous vivons notre métier. »*

**IDE d'un établissement certifié durant la phase pilote.**

*« Cette certification est un véritable levier de transformation pour un établissement. Ce n'est pas juste un titre à afficher. C'est un processus qui nous a obligés à nous poser, à réfléchir à nos pratiques, à remettre du sens dans notre quotidien et à réaligner nos soins avec la personne, et pas seulement avec les tâches.*

*Cette démarche nous a énormément fait évoluer, autant individuellement qu'en équipe. Elle a changé notre regard sur les résidents : on voit davantage leurs capacités que leurs pertes, davantage la personne que la maladie. Elle a aussi renforcé la cohésion d'équipe, parce qu'on partage un langage commun et une même philosophie d'accompagnement.*

*Concrètement, cela a amélioré : la qualité de nos interactions avec les résidents, la compréhension des troubles du comportement, le respect du rythme et des choix de la personne, le sentiment d'utilité et de sens dans notre travail.*

*C'est une démarche exigeante, mais profondément humaine. Elle ne rajoute pas du travail, elle change la manière de faire le travail. Et ça, ça fait toute la différence.*

*Je dirais à un directeur : ce n'est pas une dépense, c'est un investissement dans la qualité des soins, dans le bien-être des résidents, dans la satisfaction des familles et dans la motivation des équipes. »*

**Directeur d'établissement certifié durant la phase pilote.**

*« Ce n'est pas une certification de plus, c'est un outil pour faire vivre durablement le projet Montessori dans l'établissement. Avec des niveaux Bronze, Argent et Or, on donne de la visibilité aux équipes, on sécurise le projet d'établissement dans le temps et on renforce l'adhésion des professionnels. Cela permet de soutenir à la fois la qualité de l'accompagnement, l'attractivité auprès des familles et la dynamique managériale. »*

**Directrice d'un établissement certifié durant la phase pilote**

## Bénéfices attendus et observés

La Certification Montessori Lifestyle produit des effets sur les habitants, les équipes et l'établissement dans son ensemble. Ces effets ont été documentés par les retours de la phase pilote, nos expériences et observations de terrain, et par les travaux de recherche menés sur l'application de la méthode Montessori en EHPAD.

### Pour les habitants

- Un engagement accru dans les activités et la vie quotidienne, y compris pour les personnes présentant des troubles cognitifs avancés.
- Une amélioration de l'autodétermination : les habitants exercent des choix réels, participent à des décisions les concernant et assument des rôles sociaux.
- Une réduction des comportements réactionnels (agitation, agressivité, anxiété, résistance aux soins, etc.) grâce à des environnements et des interactions adaptés et soutenant.
- Un renforcement du bien-être psychologique et des émotions positives, observé directement dans les échanges quotidiens et les temps d'activité.
- Une augmentation des interactions sociales avec les professionnels et entre habitants.
- Un maintien plus durable des capacités fonctionnelles et cognitives, soutenu par une posture professionnelle de facilitation.

### Pour les équipes professionnelles

- Un sens retrouvé : les professionnels voient les effets concrets de leurs pratiques sur le bien-être des habitants.
- Une cohésion renforcée : la certification crée un projet institutionnel partagé, autour d'une vision commune de l'accompagnement.
- Un engagement et une motivation accrus, soutenus par la progression visible dans le parcours et la reconnaissance que représente chaque niveau.
- Une évolution des pratiques ancrée dans la durée : la certification maintient une dynamique collective sur plusieurs mois.
- Une satisfaction accrue et des retours positifs des familles : elles reconnaissent, apprécient et soulignent la qualité de l'accompagnement le bien-être de leur proche, et des relations améliorées avec ce dernier.

### Pour les établissements

- Un cadre de qualité structurant : la certification fournit une feuille de route lisible, avec des étapes progressives et des critères opérationnels explicites.
- Une valorisation institutionnelle : chaque niveau obtenu constitue une reconnaissance officielle du travail accompli, communicable auprès des familles, des tutelles et des partenaires.
- Une transformation durable : l'ancrage dans l'organisation (projet d'établissement, fiches de poste, intégration des nouveaux professionnels) garantit que la démarche ne dépend pas de quelques personnes.
- Un apport concret, reconnu et valorisé lors des évaluations HAS : les établissements certifiés lors de la phase pilote ont obtenu d'excellents résultats à l'évaluation HAS et ont souligné la contribution significative de la certification Montessori Lifestyle à cet égard.

## Vue d'ensemble du dispositif

La Certification Montessori Lifestyle est un parcours structuré d'évolution progressive des pratiques et de l'organisation institutionnelle. Elle ne constitue pas une validation ponctuelle, mais vise à accompagner les établissements sur la durée, au-delà de la formation initiale, pour ancrer les principes Montessori dans le fonctionnement réel de la structure.

### 1. Les prérequis d'entrée

L'entrée dans le parcours suppose que certaines conditions soient réunies. Ces conditions n'ont pas pour but de constituer des barrières à l'entrée. Elles sont des conditions nécessaires au bon déroulement et à la réussite du projet.

- Les membres du comité de direction ont suivi une formation complète à la méthode Montessori (présentielle ou e-learning).
- Une stabilité relative du management est assurée pour un pilotage adéquat de la démarche.
- Au moins une formation de 3 jours a été réalisée sur site, réunissant plusieurs catégories professionnelles.
- Les équipes sont volontaires et souhaitent s'engager dans cette évolution.

### 2. Une progression en trois niveaux

Le parcours s'organise autour de trois niveaux distincts, correspondant chacun à un degré de maturité dans la mise en œuvre de la démarche. A chaque niveau, des critères correspondant à la mise en œuvre concrète sur le terrain d'actions appliquant la méthode Montessori auprès des habitants ou soutenant son déploiement doivent être documentés.

Il est tout à fait possible de s'arrêter au niveau Bronze ou Argent, selon les objectifs et la situation de chaque structure.



#### Niveau Bronze

*Des fondations solides de l'accompagnement Montessori*

Le niveau Bronze vise à installer les premiers dispositifs d'individualisation de l'accompagnement, les adaptations de l'environnement et les fondements organisationnels : comité de pilotage, facilitateurs internes, formation des équipes, sensibilisation des familles.



#### Niveau Argent

*Approfondir et élargir la mise en œuvre*

Le niveau Argent correspond à une phase d'approfondissement : les principes Montessori structurent davantage le fonctionnement de l'établissement. Ce niveau vise la personnalisation des espaces privés, l'intégration des habitants à la vie collective, l'évolution de la posture professionnelle, et l'ancrage de la démarche dans les fiches de postes et attendus des pratiques au sein de l'établissement.



#### Niveau Or

*Expertise, maturité et ancrage généralisé*

Le niveau Or reconnaît les établissements ayant intégré la démarche Montessori à tous les niveaux de leur organisation et de leur culture, y compris le soir et la nuit. La méthode devient un cadre de référence ancré et partagé, dont les valeurs et la philosophie sont inscrites clairement dans le projet d'établissement.

### **3. L'accompagnement et la facilitation**

La certification ne se limite pas à l'évaluation d'un état des lieux, mais s'inscrit dans une logique de soutien continu : un facilitateur dédié d'AG&D accompagne chaque établissement tout au long du parcours, au moyen de visioconférences régulières permettant d'articuler les attendus du référentiel avec les réalités du terrain. Cet accompagnement contribue à maintenir la dynamique collective, à dépasser les difficultés rencontrées et à structurer une progression réaliste.

### **4. Les audits et la reconnaissance du chemin parcouru**

Des temps d'audit permettent de valider l'atteinte des critères pour chaque niveau. Ces audits ne sont pas des contrôles normatifs. Ils constituent des moments d'échanges structurés, bienveillants et exigeants, visant à reconnaître le travail accompli et à soutenir la progression. La posture des auditeurs est ouverte et à l'écoute, tout en étant rigoureuse sur la documentation des critères. Aux niveaux Bronze et Argent, les audits se déroulent en distanciel. Au niveau Or, l'audit se déroule pendant une journée sur site, en présentiel.

### **5. Le calendrier du parcours**

Le parcours n'obéit pas à un calendrier uniforme et standardisé. Sa durée varie selon le niveau de maturité initial, la stabilité organisationnelle et la dynamique interne des établissements. Les observations issues de la phase pilote illustrent cette diversité : deux établissements déjà avancés au démarrage ont franchi les trois niveaux en neuf à dix mois ; dans un établissement marqué par quelques turbulences récentes au moment de débiter le parcours, dix mois ont été nécessaires pour atteindre le niveau Bronze.

### **6. Validité et renouvellement**

Chaque niveau certifié est valable deux ans. À l'échéance, une procédure de renouvellement permet de maintenir la reconnaissance obtenue. Elle peut porter sur un seul niveau, sur plusieurs niveaux simultanément, ou s'accompagner d'une demande de validation du niveau supérieur. La procédure repose sur une autoévaluation structurée réalisée par le COPIL à l'aide d'une grille fournie par AG&D, suivie d'un audit allégé centré sur les points de fragilité identifiés et sur la réalité de la dynamique de pérennisation.

## Les niveaux et leurs critères

Les critères de la Certification Montessori Lifestyle traduisent concrètement l'application des principes Montessori dans les pratiques quotidiennes et l'organisation de l'établissement. Ils ont été élaborés à partir de l'expérience de terrain d'AG&D, les travaux de recherche conduits sur implémentation de la méthode en institution, et les enseignements de la phase pilote.

Les critères sont structurés en deux dimensions complémentaires :

- Les critères « Pour les habitants » portent sur l'application concrète des principes Montessori dans l'accompagnement quotidien.
- Les critères « Actions de soutien au déploiement » portent sur les conditions organisationnelles permettant à la démarche de se développer durablement.

Pour chaque critère, le référentiel détaillé de la Certification précise l'enjeu, un exemple de mise en place et les modalités de documentation attendues. L'évaluation s'appuie à la fois sur la présence des dispositifs mis en place et sur la capacité des équipes à décrire leur mise en œuvre concrète, les difficultés rencontrées et les effets observés.



### Niveau Bronze

*Des fondations solides de l'accompagnement Montessori*

#### Pour les habitants

- 1 Permettre aux habitants d'appeler les professionnels par leur nom
- 2 Soutenir l'orientation grâce à des signalétiques adaptées
- 3 Connaître les capacités, l'histoire et les préférences des habitants
- 4 Proposer des rôles sociaux dans la vie quotidienne
- 5 Proposer régulièrement des activités de groupe selon les principes Montessori
- 6 Offrir des choix individuels réguliers et respecter les décisions des habitants
- 7 Mettre en place des aides externes individualisées pour contourner les troubles de mémoire

#### Actions de soutien au déploiement

- 8 Constituer un comité de pilotage de la démarche
- 9 Identifier des facilitateurs internes
- 10 Former des professionnels de chaque secteur à la méthode Montessori
- 11 Sensibiliser les familles et les proches à la démarche
- 12 Mettre en place des dispositifs de pérennisation des critères du niveau Bronze



## Niveau Argent

*Approfondir et élargir la mise en œuvre*

### Pour les habitants

- 1 Favoriser la personnalisation des espaces privés
- 2 Adopter une posture de facilitateur pour soutenir l'indépendance
- 3 Impliquer les habitants dans l'entretien et l'animation des espaces communs
- 4 Organiser des comités d'habitants pour les décisions collectives
- 5 Permettre aux visiteurs, familles et habitants d'être appelés par leur nom
- 6 Élargir les possibilités de choix aux repas, activités et organisation des journées
- 7 Créer des conditions favorisant des visites engageantes avec les proches

### Actions de soutien au déploiement

- 8 Mettre à disposition des supports pour les professionnels
- 9 Suivre l'engagement des habitants lors des activités
- 10 Intégrer les nouveaux professionnels à la démarche Montessori
- 11 Intégrer la démarche Montessori dans les fiches de poste et les évaluations
- 12 Assurer la pérennisation des critères du niveau Argent



## Niveau Or

*Expertise, maturité et ancrage généralisé*

### Pour les habitants

- 1 Généraliser la connaissance individualisée à l'ensemble des habitants
- 2 Développer des projets de lien avec la communauté extérieure
- 3 Proposer à certains habitants d'animer des activités pour leurs pairs
- 4 Mettre en place des activités en libre accès
- 5 Organiser des événements gérés par et avec les habitants
- 6 Associer les habitants aux décisions concernant les espaces collectifs
- 7 Appliquer les principes Montessori le soir et la nuit

### Actions de soutien au déploiement

- 8 Organiser des rencontres quotidiennes de communication inter-secteurs
- 9 Organiser régulièrement des temps de connexion d'équipe
- 10 Organiser des comités de professionnels en appliquant les principes Montessori
- 11 Inscrire les principes et valeurs associés à Montessori dans le projet d'établissement
- 12 Mettre en place un système structuré de pérennisation de la démarche

## L'accompagnement en distanciel

Tout au long du parcours, chaque établissement est suivi par un facilitateur expérimenté d'AG&D. La phase pilote a confirmé le caractère déterminant de cet accompagnement : il maintient la dynamique collective, aide à surmonter les difficultés et structure une progression adaptée aux réalités du terrain.

L'accompagnement comprend trois temps distincts.

### La réunion de lancement

Incluse dans le coût de la certification, cette réunion ouvre chaque niveau. Elle réunit le comité de pilotage et le facilitateur AG&D pour présenter le niveau, évaluer la situation initiale de l'établissement et définir les priorités de travail. L'équipe repart avec une feuille de route et des premières actions identifiées.

### Les visioconférences d'accompagnement

Ces séances, généralement mensuelles, d'une durée de deux heures maximum, constituent le cœur du suivi. À partir des situations concrètes ou questions apportées par les équipes, le facilitateur propose des pistes d'analyse et d'action adaptées au contexte de chaque structure. Il accompagne et soutient les équipes dans l'analyse de leur propre fonctionnement et la construction de réponses ajustées à leur réalité.

**Modalités financières.** Les visioconférences d'accompagnement s'inscrivent dans une offre spécifique, distincte du coût de la certification. Voir la section tarifaire.

### La réunion de préparation à l'audit

Incluse dans le coût de la certification, cette réunion précède systématiquement chaque évaluation. Le facilitateur examine avec le COPIL le dossier de preuves constitué, valide les points solides et indique les ajustements éventuels à apporter. Aucun audit ne peut avoir lieu sans que cette réunion se soit tenue. Elle constitue un temps de sécurisation qui valorise le travail réalisé, soutient les équipes et réduit les incertitudes liées à l'audit.

*« L'accompagnement régulier a permis de faire avancer les choses correctement, mais surtout de nous guider, de nous poser les bonnes questions et de trouver nos solutions afin d'aller dans la bonne direction. Ces temps d'échanges nous ont donné un rythme et une cadence pour nous assurer d'une progression constante et ont su nous rebooster quand nous en avons besoin. »*

**IDEC d'un établissement certifié durant la phase pilote**

## Les audits et la validation des niveaux

Les audits ne constituent pas des contrôles normatifs stricts. Ce sont des temps d'échange structurés, bienveillants et rigoureux, dont l'objectif est de reconnaître le travail accompli et de valider l'atteinte des critères.

### Préparation : le dossier de preuves

L'établissement constitue un dossier de pièces justificatives (photos, vidéos, documents internes, comptes rendus, etc.), organisé par critère et accompagné d'un texte décrivant la démarche suivie, les difficultés rencontrées, les ajustements réalisés et les effets observés. Ce dossier est transmis aux auditeurs au moins quinze jours avant l'audit.

### Audit Bronze et Argent en distanciel

Ces audits se déroulent en visioconférence avec le comité de pilotage, deux auditeurs AG&D et le facilitateur, pour une durée d'environ deux heures. Pour chaque critère, les équipes présentent leur démarche en s'appuyant sur les pièces justificatives. Les auditeurs évaluent à la fois la présence des dispositifs et leur appropriation réelle par les professionnels.

L'audit Bronze comprend en outre une visite virtuelle de l'établissement d'environ 20 minutes, réalisée en direct via un support mobile, permettant d'observer l'environnement et l'atmosphère générale des lieux.

Dans la semaine suivant l'audit, les résultats sont communiqués lors d'un temps de restitution en distanciel et un rapport d'audit écrit détaillé est transmis à l'établissement.

### Audit Or en présentiel

L'audit Or se déroule sur site, sur une journée complète. Il comprend : une visite de l'établissement ; des rencontres avec des professionnels, des habitants et, si possible, des familles ; une présentation et discussion des pièces justificatives par le COPIL. Une restitution orale a lieu en fin de journée, suivie de l'envoi du rapport écrit dans les jours suivants.

## Le renouvellement

Chaque niveau certifié est valable deux ans à compter de sa date de validation.

À l'échéance, une procédure de renouvellement permet de maintenir la Certification obtenue. Ce renouvellement peut porter sur un seul niveau ou sur plusieurs niveaux simultanément. Les établissements ayant obtenu plusieurs niveaux à des dates différentes peuvent ainsi regrouper leurs renouvellements en une seule démarche.

La procédure est simplifiée par rapport à l'audit initial. L'établissement réalise une autoévaluation structurée à l'aide d'une grille fournie par AG&D, dans laquelle le COPIL évalue, pour chaque critère, si la pratique a été consolidée, fragilisée ou si elle nécessite un renforcement.

Un audit allégé vient ensuite valider cette autoévaluation, en se concentrant sur les points de fragilité identifiés et la pérennité des critères mis en œuvre. Une réunion de préparation avec le facilitateur précède systématiquement cet audit.

## Déroulement chronologique d'un niveau

Étape	Qui / quoi	Délai indicatif
Signature de la convention	Directeur + AG&D	J0
Réunion de lancement	COFIL + facilitateur AG&D	J0 à J+15
Déploiement interne & visios d'accompagnement	Équipes/COFIL + facilitateur AG&D (mensuel)	Mois 1 à N
Constitution du dossier de preuves	COFIL	Au fur et à mesure
Réunion de préparation à l'audit	COFIL + facilitateur AG&D	Environ J-1 mois avant audit
Envoi du dossier aux auditeurs	COFIL	J-15 avant audit
Audit (distanciel ou présentiel selon le niveau)	COFIL + 2 auditeurs AG&D + facilitateur	J (date convenue)
Restitution des résultats & rapport écrit	AG&D	J+7 environ
Renouvellement (si souhaité)	Nouvel audit à 2 ans	A 2 ans de la validation

## Tarifs

### Droits de certification

Les droits de certification couvrent : la réunion de lancement, la réunion de préparation à l'audit, la conduite de l'audit, la remise du rapport et du Certificat officiel.

Niveau	Droit de certification
<b>Bronze</b>	900 € HT
<b>Argent</b>	900 € HT
<b>Or</b> (frais de déplacement non inclus)	1 700 € HT
<b>Parcours complet (Bronze + Argent + Or)</b>	<b>3 500 € HT</b>
Renouvellement (Bronze et Argent)	700 € HT
Renouvellement Or (frais de déplacement non inclus)	1300 € HT

### Accompagnement en visioconférence

L'accompagnement en visioconférence est proposé indépendamment de la certification. Il est optionnel.

Formule	Tarif
Séance à l'unité	220 € HT
Pack 6 séances	1 200 € HT
Pack 12 séances	2 200 € HT

## Comment entrer dans le parcours ?

Votre établissement remplit les prérequis et souhaite s'engager dans la Certification Montessori Lifestyle ? La procédure d'entrée se déroule en quelques étapes simples.

<b>1</b>	<b>Prise de contact avec AG&amp;D</b> Contactez-nous pour exprimer votre intérêt et échanger sur la situation de votre établissement.
<b>2</b>	<b>Visioconférence de présentation</b> Un professionnel d'AG&D présente le dispositif en détail, répond à vos questions et vérifie avec vous la réunion des prérequis.
<b>3</b>	<b>Signature de la convention</b> Une convention formalise l'engagement de l'établissement et les conditions du parcours. Le facilitateur dédié est alors assigné.
<b>4</b>	<b>Réunion de lancement et démarrage</b> La réunion de lancement du niveau Bronze est programmée : le parcours commence.

---

**AG&D – Accompagnement en Gérontologie et Développements**

**01 44 24 96 66**

[contact@ag-d.fr](mailto:contact@ag-d.fr) / [www.ag-d.fr](http://www.ag-d.fr)